

Experience

حضانات الحرمين

مكة المكرمة
والمدينة المنورة

تأسيس وتشغيل مراكز رعاية الأطفال

العرض الفني والتصورات التصميمية

رعاية تطمئن الأسرة وتجربة تثري الطفل



للأسرة

رعاية بالساعة واستلام وتسليم موثّقان، مع تواصل واضح أثناء الزيارة.

للطفل

لعب وتعلم وراحة، في بيئة تعرفه إلى هوية المدينة التي يزورها.

للجهة المشرفة

مشغّل واحد، وإجراءات موحدة، وخطة مستقلة لكل موقع.

عن WOO



تشغيل التجارب التعليمية

تطوّر WOO البرامج والمساحات التي تحوّل الأفكار التعليمية إلى تجارب يعيشها الطفل.

المحتوى والمساحة والتشغيل

تكييف البرامج، وتجهيز البيئات، وتدريب الفرق، وإدارة التنفيذ والجودة.

دورنا في حضانات الحرمين

رعاية يومية وبرامج قصيرة تربط الطفل بهوية مكة والمدينة.

نطاق عمل WOO



التأسيس والتجهيز	التشغيل اليومي	المتابعة والتطوير
مسح وتصميم الموقع توريد وتركيب التجهيزات التوظيف والتدريب	رعاية الأطفال والأنشطة الاستقبال والتسليم النظافة والصيانة	الجودة ومؤشرات الأداء التقارير والمواسم تحديث البرامج

توزيع المسؤوليات المقترح

WOO	الجهة المشرفة	اعتماد مشترك
التصميم والتجهيز والتشغيل	تحديد المواقع وإتاحتها	نطاق الخدمة ومؤشرات الأداء
توظيف الفريق وتدريبه	اعتماد المخططات والمحتوى	الأعمار والسعة وساعات الخدمة
إدارة الدخول والتسليم والأنشطة	تنسيق الوصول والخدمات بالموقع	خطة المواسم والطوارئ
الصيانة والجودة والتقارير	تحديد متطلبات التصاريح والقبول	الميزانية ونموذج المقابل المالي

توزيع أولي يُثبت تفصيليًا في نطاق التعاقد لكل موقع.

الفئات العمرية والخدمات



الفئة المقترحة	بيئة الرعاية
١ إلى أقل من ٣	لعب حسي ورعاية وراحة
٣ إلى أقل من ٦	قصص وفنون ولعب جماعي
٦ إلى ١٠ سنوات	بناء واستكشاف وأنشطة ثقافية
أقل من سنة	نطاق مستقل بعد اعتماد الجاهزية

تفصل الأقسام وتحدد السعة والإشراف حسب العمر وتجهيزات الموقع وترخيصه.

خدمات تناسب مدة زيارة الأسرة



الرعاية بالساعة

حجز مدة محددة مع وقت دخول وتسليم واضحين وإشعار قبل نهاية الزيارة.

باقات الزيارة المتكررة

خيارات يومية وأسبوعية وشهرية لمن تستدعي إقامتهم تكرار الخدمة، وفق الإتاحة.

الخدمة الموسمية

زيادة الورديات والطاقة التشغيلية المعتمدة في مواسم رمضان والحج والعمرة والزيارات.

رحلة الأسرة داخل الخدمة



01
حجز وتسجيل

بيانات الطفل
المخولون بالاستلام

02
استقبال وتهيئة

تحقق من الهوية
ربط السوار بالسجل

03
رعاية وأنشطة

تسليم للقسم العمري
متابعة الاحتياجات

04
تسليم وخروج

مطابقة وتوثيق
تحديث الأسرة

الهوية المقترحة للمركز

اسم واحد للموقعين

هوية تربط رعاية الطفل بالمكان الذي يزوره، وتمنح الأسرة علامة واضحة للتعرّف إلى الخدمة في مكة والمدينة.



توقيع التشغيل

يربط توقيع «by WOO» هوية المركز بدور WOO في تطوير التجربة التعليمية وتشغيلها.

الشعار يجمع ملامح المكان بلغة بصرية بسيطة وقريبة من الطفل.

فكرة الشعار ودلالاته



نخيل المدينة

يرتبط ببساتين المدينة، ويعبّر عن النمو والعطاء والمشاركة في تجربة الطفل.

مسار الاكتشاف

يصل الجبل بالنخلة، ويعبّر عن تجربة مشتركة تجمع موقعين تحت هوية واحدة.

جبال مكة

ترتبط بطبيعة مكة، وتلهم الطفل ملاحظة الأشكال والتضاريس والبناء.

الخطوط الخفيفة تترك مساحة للخيال، والاسم العربي يوضّح هوية المركز للأهل.

هوية واحدة وتجربتان من المكان

مكة المكرمة



بيت الاكتشاف الصغير

تمتد خطوط الجبال إلى الجدران والتضاريس الحسية، وتظهر عمارة مكة في أنشطة البناء والفنون.

المدينة المنورة



بستان الحكايات

تمتد أشكال النخيل وألوان البستان إلى المساحة، وتظهر في قصص العطاء وأنشطة الزراعة والمشاركة.

ألوان الهوية وحضورها في التجربة



البنفسجي

الاسم والمسار
والارتباط بهوية WOO



الأصفر الدافئ

الجبل وتفاصيل
الاكتشاف في مكة



الأخضر الهادئ

النخيل ولمسات
بستان المدينة

الأبيض

مساحة واضحة
تُبرز الاسم والرموز

في الموقع

الشعار الكامل على الواجهة والاستقبال، ورموز الجبل والنخلة في الإرشاد البصري والأنشطة.

في رحلة الأسرة

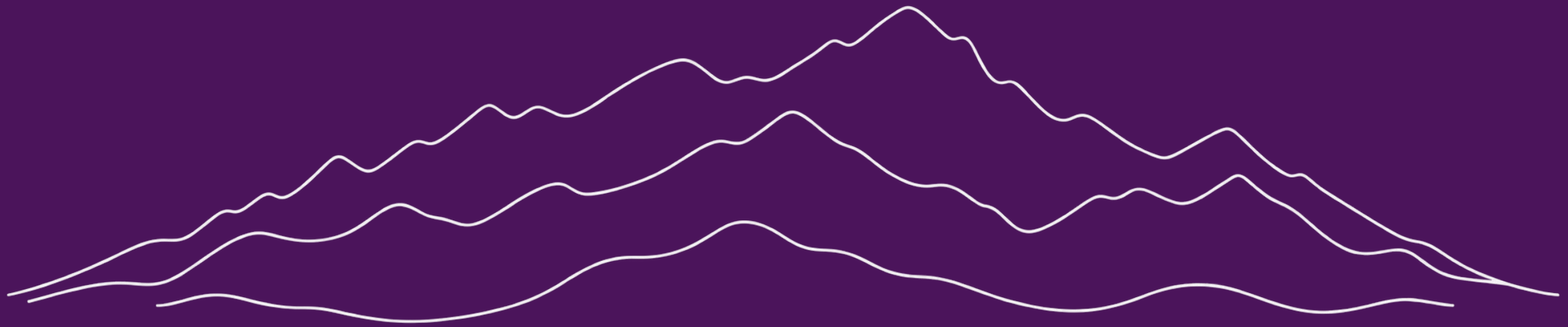
الهوية نفسها على مواد الحجز وبطاقات الزيارة، مع توضيح اسم الموقع وتثبيت توقيع WOO.

ألوان موحّدة للموقعين، مع إبراز لون كل تجربة في التفاصيل الداخلية.

Experience

هوية WOO في مكة المكرمة

الفكرة: بيت الاكتشاف الصغير



مكة: الاستقبال وتسليم الأطفال

01

الاستقبال

كاونتر واضح وتسليم مباشر للطفل.

الانتظار

مقاعد أسر وتخزين عربات قرب المدخل.

الهوية

أقواس ورواشين وخشب بلون دافئ.

مكة: مساحة الاكتشاف والفنون



02

الفنون والبناء

طاولات مشتركة وأدوات مناسبة للعمر.

التخزين

رفوف منخفضة تسهّل الاختيار والترتيب.

الاكتشاف

ألوان الجبال وتفاصيل عمارة مكة.

مكة: رعاية الصغار والراحة



03

رعاية الصغار

أرضية لينة ولعب حسي منخفض.

الراحة

فصل الهدوء عن النشاط مع وضوح الرؤية.

الأثاث

حواف مستديرة وخامات قابلة للصيانة.

مكة: الحركة والاكتشاف

04

حركة منخفضة

مسار زحف وتوازن وقطع إسفنجية كبيرة.

تفاصيل من مكة

رواشين وألوان جبال وأنماط هندسية.

إشراف واضح

مساحة مفتوحة وممر جانبي دون عوائق.



مكة: الطعام والنظافة

05

عادات يومية

مغاسل بمقياس الطفل وطاولات وجبات.

فصل الخدمات

تحضير الطعام ودورات المياه في أقسام مستقلة.

تشغيل عملي

أسطح قابلة للتنظيف وتخزين محكم.

مكة: النسيج والزخارف المكية



06

ورشة نسيج

أنوال صغيرة وخيوط سميكة للأكبر سنًا.

هوية مكية

نماذج هندسية مستوحاة من حرف الكسوة.

تجهيز منظم

عرض أعمال وتخزين أدوات تحت الإشراف.

مكة: معماريّ مكة الصغار



07

بناء وتركيب

قطع مسبقة التجهيز لبناء واجهات وأقواس.

تفاصيل المكان

رواشين وبيوت مكية وجدارية جبلية.

التعلّم بالمشاركة

طاولة مشتركة ورفوف لعرض النماذج.

مكة: الجبال والجيولوجيا



08

اكتشاف الصخور

عينات مناسبة للمناولة وعدسات تعليمية.

تضاريس باللمس

رمل حركي ونماذج مبسطة لجبال مكة.

إشراف وتجهيز

حفظ العينات وتنظيم الأدوات بعد النشاط.

مكة: قصة زمزم واكتشاف الماء

09

قصة المكان

عرض قصصي مستقل بعد مراجعة المحتوى.

تجارب الماء

مياه عادية للتجارب، منفصلة عن ماء زمزم.

تجهيز عملي

صوان احتواء ومغسلة وأرضية غير زلقة.

مكة: رحلة الحج والعمرة



10

حكاية مصوّرة

بطاقات وترتيب خطوات مناسبة للعمر.

جلسة تعلّم

قراءة ومطابقة بصحبة المشرفة.

محتوى معتمد

مراجعة الصور والمجسمات قبل التنفيذ.

برنامج مكة: أكتشف مدينتي



رواشين وأشكال

بناء واجهات بسيطة بقطع كبيرة، وملاحظة الأشكال والظلال في عمارة مكة.



حكاية الرحلة

قصص قصيرة عن الاستعداد للزيارة واحترام المكان ومساعدة الآخرين، بمحتوى معتمد.



فن من مكة

تلوين معالم المدينة وصنع بطاقة تذكارية، بأنشطة قصيرة تناسب مدة بقاء الطفل.

Experience



هوية WOO في المدينة المنورة

الفكرة: بستان الحكايات

المدينة: الاستقبال وبوابة البستان

01

الترحيب

أقواس ونخيل وألوان هادئة.

حركة الأسرة

انتظار وعربات ومسار دخول واضح.

التسليم

نقطة تحقق وبوابة تحت الإشراف.



المدينة: بستان الاكتشاف

02

بستان داخلي

نخيل مبسط على الجدران وخامات دافئة.

أنشطة متنوعة

تصنيف وفنون وبناء بأدوات كبيرة.

مساحة مرنة

تبديل الأنشطة حسب العمر ومدة الزيارة.

المدينة: مجلس الحكايات والهدوء



03

حكاية مشتركة

جلسة قراءة ومقاعد بمقياس الطفل.

هدوء اختياري

ركن يخفف المثيرات مع إشراف مستمر.

تفاصيل المدينة

نخيل وأقواس وألوان البساتين.



المدينة: الرعاية الحسية والنوم

04

لعب حسي

أشكال أوراق ونخيل وأجزاء حسية مثبتة.

غرفة هادئة

أسرة فردية وإضاءة مريحة خلف فاصل.

متابعة الرعاية

رؤية مباشرة وتوثيق احتياجات الطفل.

المدينة: دعم الأسر وفريق الرعاية

05

خدمة الأسرة

جلسة تواصل خاصة لمناقشة احتياج الطفل.

الفريق والإدارة

محطة عمل وخزائن آمنة ومساحة تجهيز.

خدمات الرعاية

منطقة تغيير ومغسلة منفصلة عن الطعام.

المدينة: بستان النخيل والزراعة



06

زراعة واكتشاف

أصص وصوان زراعة وأدوات مناسبة للعمر.

حكاية النخلة

صور مبسطة لمراحل النمو وثمر النخيل.

تجهيز عملي

مغسلة وتخزين منفصل وتنظيف بعد النشاط.

المدينة: العمارة والأحياء

07

بناء وتركيب

قطع كبيرة لصنع بيوت وأقواس وأفنية.

طابع المدينة

ظلال ونخيل مستوحاة من أحياء المدينة.

عمل مشترك

طاولات مجموعات ورفوف لعرض النماذج.

المدينة: أُحد وطبيعة المكان

08

جبال وصخور

عينات تعليمية وعدسات للملاحظة والمقارنة.

تضاريس باللمس

رمل حركي لتشكيل الجبال والوديان.

هوية بصرية

جدارية مستوحاة من ألوان جبل أُحد.

المدينة: ضيافة التمور

09

ضيافة صغيرة

ترتيب التمر والفاكهة وتعلّم المشاركة.

تحضير دون حرارة

أدوات مناسبة وإشراف مباشر على النشاط.

نظافة وغذاء

مغسلة وتجهيز منفصل ومراعاة الحساسية.

المدينة: حِرف سعف النخيل

10

نسيج مبسط

شرائط عريضة لصنع حصائر وسلال صغيرة.

خامات مناسبة

بدائل لينة تُختار بحسب عمر الطفل.

عرض الأعمال

رفوف وألواح لعرض إبداعات الأطفال.

برنامج المدينة: حكايات البستان



النخلة والعطاء

مطابقة وفرز وصناعة أشكال من الورق مستوحاة من النخيل، بأدوات مناسبة للعمر.



مجلس الحكايات

قصص معتمدة عن التعاون والرحمة والضيافة، يقدمها الفريق بلغة مبسطة.



بستان الأصدقاء

ألعاب مشاركة وبناء جماعي، يتعرف فيها الطفل إلى قيمة مساعدة الآخرين واحترام الاختلاف.

البرنامج الوظيفي للمركز

القسم	ما يتضمنه
خدمة الأسرة	استقبال وانتظار وتسليم وعربات
الرعاية	صغار ونوم وتهدئة
الأنشطة	قصص وفنون وبناء وحركة
الخدمات	طعام ومغاسل وتغيير ودورات مياه
الدعم	إدارة وطاقم ومستودع



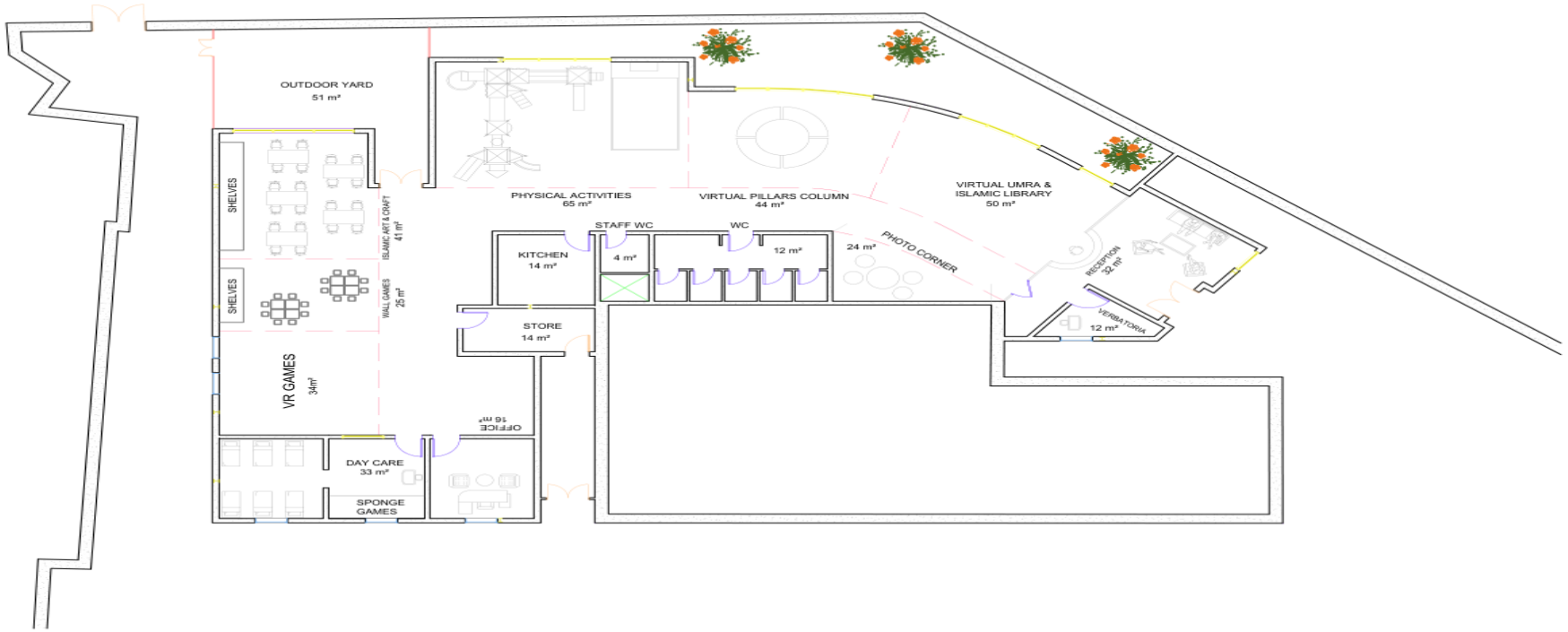
مخطط المدينة يحدد توزيعًا مستقلًا. المساحات والسعة تعتمدان بعد الرفع الميداني.

مرجع مخطط مكة

مخطط مكة

استقبال
رعاية
أنشطة
مكتبة وفنون
خدمات

مرجع مرفق يحتاج المطابقة والاعتماد.



تحدد السعة من المساحة الصافية ومتطلبات الإشراف والإخلاء. المخططان بديلان مستقلان.

البديل الوظيفي المرفق

بديل التوزيع

استقبال
أنشطة حسية
غرف نوم
تجهيز رضع
خدمات وحركة

٥٦٢ م2
بحسب الملف المرفق

الفكرة التصميمية

البديل الثاني



	اسم الفراغ	المساحة
1	- استقبال \ انتظار و استلام	36 m²
2	- تجهيز الرضع	12 m²
3	- حارس	7 m²
4	- حمام موظفين	4 m²
5	- دورة مياة	22 m²
6	- ساحة خارجية	51 m²
7	- غرفة الادارة	23 m²
8	- غرفة انشطة اطفال فئة (أ)	45 m²
9	- غرفة انشطة اطفال فئة (ب-ج)	64 m²
10	- غرفة انشطة حسية	40 m²
11	- غرفة نوم اطفال فئة (أ)	39 m²
12	- غرفة نوم اطفال فئة (ب-ج)	64 m²
13	- مخزن عربات	14 m²
14	- مسار حركة	108 m²
15	- مستودع	14 m²
16	- مطبخ	14 m²
	إجمالي المسطحات المبنية	562 m²

تحدد السعة من المساحة الصافية ومتطلبات الإشراف والإخلاء. المخططان بديلان مستقلان.

برامج WOO المناسبة للحضانة



The Little Inventor
البناء والاكتشاف



Mindful
اللعب الحسي



MadArt
الفنون



Mini Moments
القصة والمشاركة

وحدات قصيرة مستقلة، بأدوات مناسبة للعمر ومحتوى معتمد للحرمين

اختيار الأنشطة من محفظة WOO بحسب العمر، واعتماد المحتوى قبل التشغيل.

نموذج زيارة لمدة ساعتين

المدة المقترحة	التجربة
١٥ دقيقة	استقبال وتهيئة وتعارف
٢٥ دقيقة	لعب اختياري مناسب للعمر
٢٠ دقيقة	حكاية أو نشاط من هوية المدينة
١٥ دقيقة	راحة واحتياجات شخصية
٣٠ دقيقة	فن أو بناء أو لعب جماعي
١٥ دقيقة	هدوء وتجهيز وتسليم

نموذج للأطفال الأكبر سنًا. رعاية الصغار تتبع احتياجات النوم والطعام.



دورة التشغيل اليومية



قبل فتح المركز

فحص المرافق والمخارج، اختبار الأنظمة، تأكيد الفريق والسعة، وتجهيز المواد والسجلات.

خلال الخدمة

حصر مستمر للأطفال، تسليم موثق بين الموظفات، تنظيف بين الاستخدامات ومراقبة الحجز والإشغال.

عند الإغلاق

التأكد من تسليم جميع الأطفال، مطابقة السجلات، تأمين البيانات وحصر الصيانة والمواد لليوم التالي.

الاستلام والتسليم الآمن



تحقق مع كل تسليم

الطفل والسجل

سوار مرتبط بالبيانات والمخولين بالاستلام.

هوية المستلم

مطابقة فعلية قبل فتح البوابة. بطاقة الحجز وحدها لا تكفي.

تعطل التقنية

سجل ورقي وتحقق مزدوج بموافقة المشرفة، ثم تحديث النظام.

الحماية والاستجابة للحالات



انفصال الطفل أو تأخر المستلم

طمأنة الطفل، إبقاؤه تحت الإشراف، التواصل مع الأرقام المسجلة والتصعيد وفق إجراء معتمد.

حادث أو حالة صحية

استدعاء المسؤول المدرّب، التواصل مع ولي الأمر والجهة المختصة، وتوثيق الاستجابة والمراجعة.

إخلاء أو تعذر الوصول

خطة خاصة بالموقع تتضمن الحصر ونقطة التجمع وإعادة لمّ الشمل، بالتنسيق مع إدارة الموقع.

النظافة وجودة بيئة الرعاية



وقاية يومية

تنظيف نقاط التلامس والألعاب حسب الاستخدام، وفصل الأدوات النظيفة عن المستخدمة.

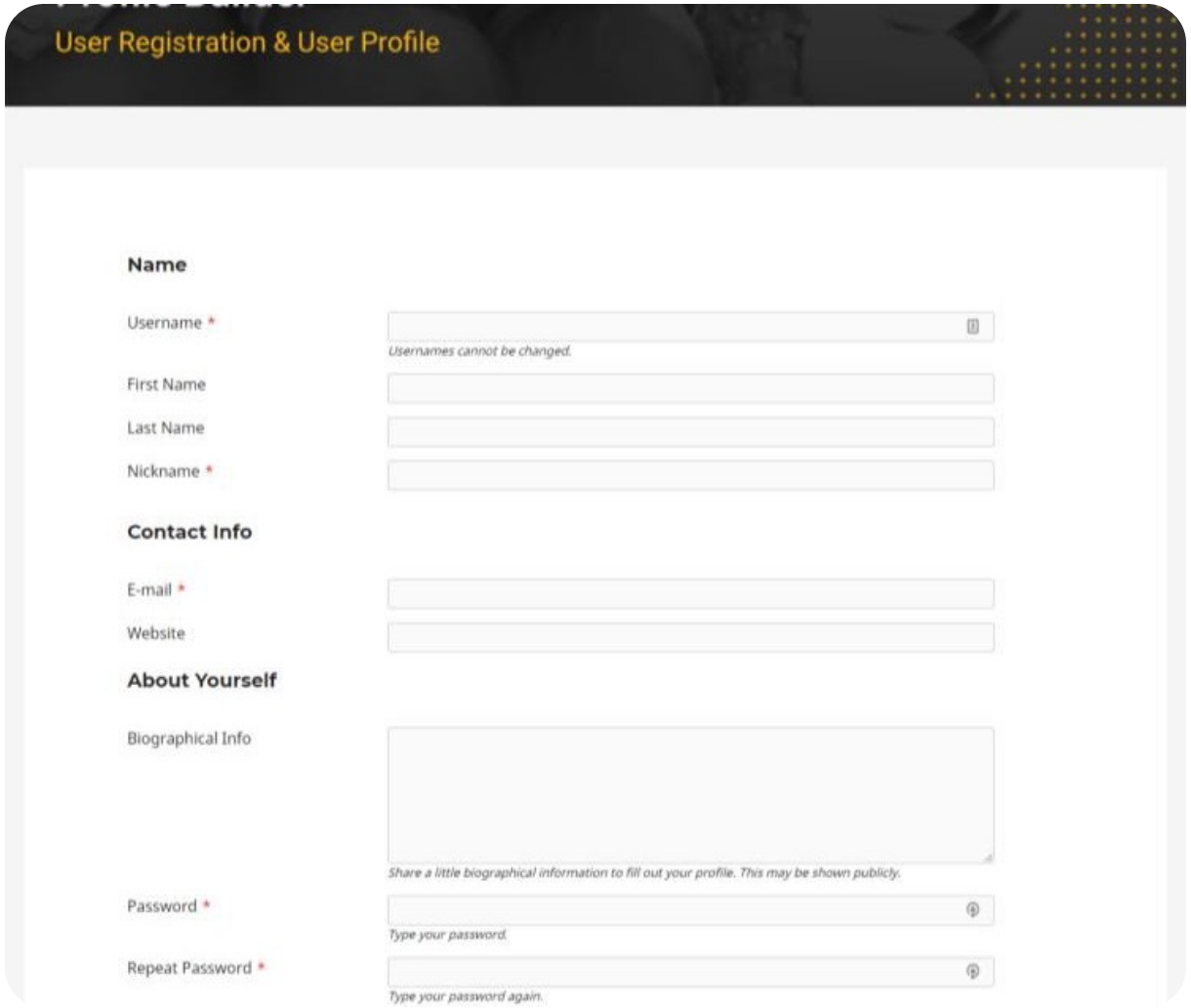
طعام واحتياجات شخصية

توثيق الحساسية وتعليمات ولي الأمر، وتنظيم الطعام والتغيير في مناطق مخصصة.

صيانة وجاهزية

فحص التجهيزات قبل الاستخدام، عزل العنصر المتضرر، وتسجيل الإصلاح قبل إعادته للخدمة.

التقنية والخصوصية والتواصل



نظام الخدمة

حجز وتسجيل وحضور وانصراف وتنبيهات، مع لوحة إشغال لكل قسم عمري.

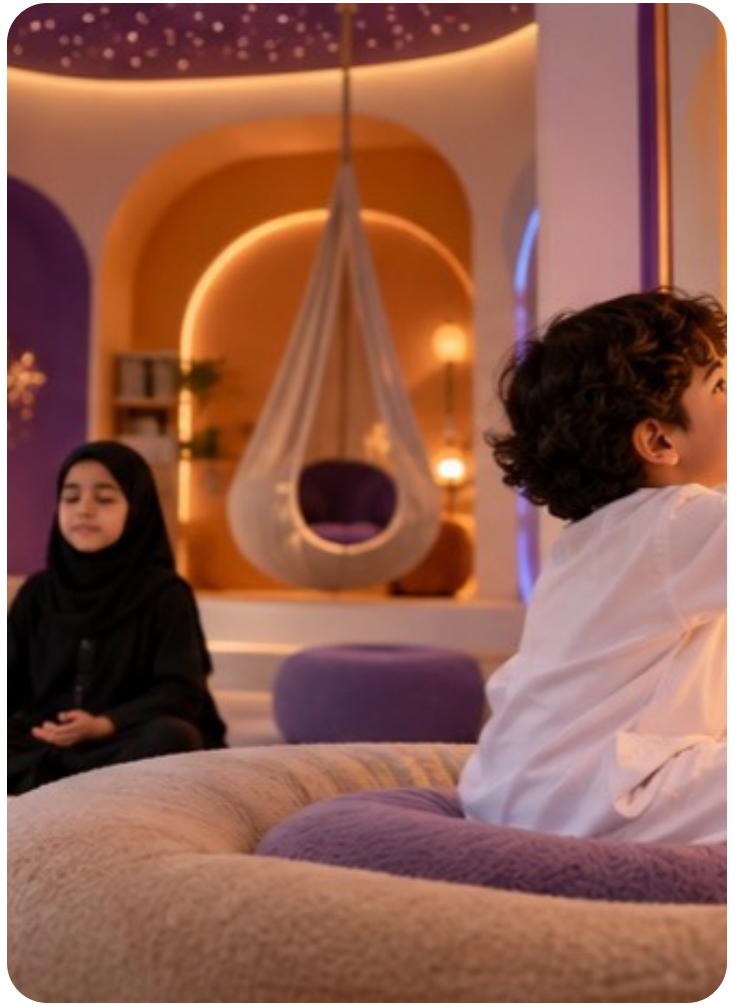
بيانات بقدر الحاجة

صلاحيات بحسب الدور، سجل للعمليات، وسياسة معتمدة للاحتفاظ بالبيانات والصور.

خدمة متعددة اللغات

مواد إرشادية مبسطة بالعربية والإنجليزية، وإضافة لغات حسب بيانات الزوار وتوفر الكوادر.

فريق التشغيل في كل مركز



الدور	المسؤولية
مديرة المركز	التشغيل والعلاقة مع الجهة المشرفة والتقارير
مشرفة تربوية / وردية	توزيع الكوادر ومتابعة الرعاية والأنشطة
مربيات وأخصائيات رعاية	رعاية الأطفال وتنفيذ البرامج وحصر الحركة
استقبال وخدمة أسر	التسجيل والتحقق والتواصل مع الأسرة
فريق دعم	سلامة الموقع والنظافة والصيانة والتقنية

تحدد الأعداد والورديات وفق السعة والأعمار وساعات التشغيل، مع تغطية الاستراحات والغياب.

التوظيف والتدريب قبل الافتتاح



اختيار الفريق

مؤهلات مناسبة للرعاية، كفاءة في التواصل مع الأطفال، ومهارات لغوية تلائم الزوار.

تدريب تأسيسي مقترح

أسبوعان على الرعاية والحماية، الأنظمة، الاستلام والتسليم، البرامج وخطط الطوارئ.

اجتياز عملي

محاكاة استقبال وتسليم وتعطل نظام وإخلاء، ثم متابعة ميدانية وتدريب تجديدي خلال التشغيل.

خطة الذروة والمواسم



توقع الطلب

تحديث الحجوزات والوردية حسب نمط الزيارة، مع تنسيق ساعات الخدمة مع الجهة المشرفة.

ضبط القبول

إيقاف الحجز عند بلوغ السعة المعتمدة، وتنظيم الانتظار خارج حركة الأطفال.

توسعة مدروسة

فريق احتياطي مؤهل ومواد جاهزة وخطط بديلة، مع المحافظة على مستوى الإشراف.

مؤشرات الجودة المقترحة

مطابقة التسليم	فحص جاهزية الوردية	رضا الأسر	تأهيل الفريق
١٠٠٪	١٠٠٪	+٩٥٪	١٠٠٪

الدورية	المتابعة
يوميًا	الحضور والإشغال والحوادث والأعطال
أسبوعيًا	جودة الأنشطة والشكاوى وخطة المعالجة
شهريًا	رضا الأسر وكفاءة التشغيل والتحسين

مستهدفات مقترحة للاعتماد. تسجل جميع الحوادث والملاحظات وتتابع إجراءات تصحيحها.

التعريف بالخدمة والوصول إليها



قبل الوصول

معلومات واضحة عن الموقع والأعمار وساعات الخدمة والحجز، عبر القنوات التي تعتمدها الجهة المشرفة.

داخل نطاق الموقع

لوحات اتجاهية متعددة اللغات ونقاط إرشاد، مع معلومات مبسطة عن الاستلام والتسليم.

عبر شركاء الخدمة

تعريف الفنادق ومقدمي خدمات الزوار بالخدمة بعد اعتماد التنسيق وآلية الإحالة.

خطة تنفيذ تقديرية

١ – ٢	٣ – ٥	٦ – ٧	٨
الأسبوع	الأسبوع	الأسبوع	الأسبوع
التخطيط	**التصميم والتجهيز**	**التوظيف والتدريب**	**التشغيل التجريبي**
مسح الموقع اعتماد النطاق	اعتماد التصميم التوريد والتنفيذ	اكتمال الفريق اختبار الأنظمة	تجربة الخدمة إقفال الملاحظات

الافتتاح بعد اعتماد الجاهزية، ثم مراجعة أول ٩٠ يومًا

جدول تقديري يبدأ بعد تسليم الموقع، ويتغير بحسب حجم الأعمال والتوريد والاعتمادات.

بوابات اعتماد الافتتاح



الموقع والتجهيز

اعتماد المخطط والسعة ومسارات الإخلاء، وفحص التركيبات والخدمات والتجهيزات.

الفريق والمحتوى

اكتمال الكادر والتدريب والوثائق المطلوبة، واعتماد البرامج والسياسات.

التشغيل التجريبي

اختبار كامل لرحلة الطفل وتسليمه والاتصال بالأسر، وإقفال الملاحظات قبل استقبال الجمهور.

الاستدامة المالية والتشغيلية



التأسيس

تصميم وتنفيذ وتجهيز وأنظمة ومواد افتتاح. ميزانية مستقلة لكل موقع.

التشغيل

كوادر ومواد وصيانة وتقنية، مع متابعة دورية للتكلفة وجودة الخدمة.

العرض المالي

يحدد بعد اعتماد المساحة والسعة والأعمار وساعات العمل وتقسيم المسؤوليات.

الخطوة التالية



اعتماد الفكرة

اعتماد WOO وهوية مكة والمدينة ونطاق الفئات والخدمات المقترحة.

تثبيت المواقع

اعتماد مخطط مكة وتزويد WOO بمخطط المدينة، ثم الزيارة الفنية ورفع المتطلبات.

تقديم العرض التنفيذي والمالي

إصدار التصميم التفصيلي والسعة والكوادر والتكلفة والجدول الزمني لكل مركز.



Experience

رعاية تطمئن الأسرة

وتجربة تعرّف الطفل بالمكان

عمرو أبو رشيد

+966 53 083 3806